

Genève, le 2 juin 2017

N° DE CLIENT : **049** **STA (AM)**
À RAPPELER, S.V.P. DANS TOUTE CORRESPONDANCE

Geneva Business School
Monsieur Brahim Gacem
Directeur
Avenue Blanc 53
1202 Genève

Certification eduQua - audit annuel de suivi et informations concernant les formalités relatives au renouvellement de la certification

Monsieur,

Lors de sa dernière séance, notre Commission a examiné le rapport de l'audit annuel de suivi de votre établissement.

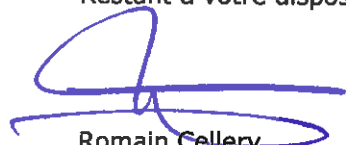
Les critères qualité étant toujours remplis, nous avons le plaisir de vous confirmer que la certification de votre institution est maintenue.

Je vous invite à lire attentivement le rapport joint à ce courrier qui précisera, notamment, les éventuelles non-conformités constatées et recommandations formulées. Il vous appartiendra de fournir les éléments manquants à votre auditeur dans les délais indiqués afin de pouvoir garantir le maintien de la certification.

Par ailleurs, si vous souhaitez continuer à vous prévaloir du label qualité sans interruption de validité, vous devrez nous faire parvenir votre inscription (téléchargeable depuis site internet) **aussitôt que possible mais au plus tard six mois avant l'échéance de votre certificat actuel.**

Nous vous invitons à consulter notre site internet pour toute information complémentaire relative à la certification.

Restant à votre disposition, nous vous adressons, Monsieur, nos cordiales salutations.



Romain Cellery
Président de la Commission de certification

Annexe : rapport final de suivi

*La plupart des informations relatives à la certification sont disponibles sur notre site internet.
Pour toute communication avec notre organisme, nous vous remercions de privilégier les contacts par e-mail*

Rapport final d'audit de suivi eduQua

Institution de formation	Geneva Business School Chemin de la Voie Creuse 16, 1202 Genève	
Objectif de l'audit	Vérification de la conformité aux exigences de la norme eduQua:2012	No client
	2 ^e audit de suivi – 4 ^{ème} renouvellement de certification	049
Auditeur responsable	Antoine Mudry	


Procédure B (de 25'000 à 100'000 pp): **AS1 avec offre** - AS2 sans offre

Chronologie
<p>⇒ <u>Certification eduQua</u> : 3 mars 2015.</p> <p>⇒ <u>1^{er} audit de suivi</u> : 8 mars 2016, en présence de MM. Brahim Gacem, directeur pédagogique et Mark Hatton, directeur administratif et responsable de la formation auditée.</p> <p>Les recommandations formulées lors de la certification sont réitérées.</p> <p><u>R2015a</u> : Il conviendrait que l'Institut améliore la présentation de l'ensemble de son système du management de la qualité en y intégrant mieux et de façon plus systématique les processus et procédures existants. <u>R2015b</u> : Il conviendrait que l'Institution améliore la présentation de l'ensemble de son auto évaluation, particulièrement les mesures d'amélioration envisagées/projetées.</p> <p>⇒ <u>2^e audit de suivi</u> : 8 mai 2017, en présence de MM. Philippe Laurent, responsable qualité, et Mark Hatton, directeur administratif et responsable des formations.</p> <p><u>Commission de certification</u> : 30 mai 2017.</p>

Conclusions
<p>⇒ Site audité : Genève</p> <p>⇒ Personnes présentes durant la réunion de clôture : MM. Philippe Laurent et Mark Hatton.</p> <p>⇒ L'institution développe en continu les outils utiles à son amélioration en continu. Le dispositif qualité fonctionne sur la base d'un tableau de bord critérié, dans un plan à 5 ans. Il est maintenant conduit par un nouveau responsable qualité.</p> <p>Les 2 recommandations, formulées lors de l'audit de certification 2015 et réitérées en 2016, ont été suivies. Les critères qualité d'eduQua continuent d'être remplis. La certification eduQua peut donc être maintenue.</p>

Non-conformité(s)
<ul style="list-style-type: none"> • Aucune.

Recommandation(s)
<ul style="list-style-type: none"> • Aucune.

Préavis de l'auditeur
<p>Positif.</p> <p>Lieu et date : Conthey, le 10 mai 2017</p> <p>Auditeur responsable : Antoine Mudry</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Par sa signature, l'auditeur responsable déclare n'être exposé à aucun conflit d'intérêt potentiel avec l'entité auditée et garantit que l'audit s'est déroulé selon les règles d'impartialité requises par l'accréditation.</p>



Annexe au rapport des audits de suivi

Standards (institution)	Audit de suivi 1 (8 mars 2016)	Audit de suivi 2 (8 mai 2017) Durée : 2h30
Contrôles et améliorations (standard 22)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise à jour du document d'auto-évaluation. ✓ Suivi des mesures d'amélioration : plan d'action sur 5 ans. ✓ Évolution du nombre de périodes participants par année : stabilité. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise à jour du document d'auto-évaluation. ✓ Suivi des mesures d'amélioration : plan d'action sur 5 ans. ✓ Évolution du nombre de périodes participants par année : stabilité
Profil de qualification, compétences (standard 1.3)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de formateurs : aucun non-occasionnels, 40 occasionnels (5 diplômés FSEA), ainsi que Mme Mélanie Landolt, diplômée BFFA, responsable pédagogique sous contrat. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de formateurs : aucun non-occasionnels, 43 occasionnels (5 diplômés FSEA), ainsi que responsable pédagogique.
Changements importants	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amélioration substantielle des salles d'accueil et de classe. ✓ Développement de l'Extranet. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Déménagement effectué : nouveaux locaux (1000 m²). ✓ Développement des stages avec superviseur de l'école. ✓ Collaborations avec l'THEID.
Utilisation des références à la certification	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logos et autres références à la certification sont utilisées conformément aux exigences de la norme. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logos et autres références à la certification sont utilisés conformément aux exigences de la norme.
Suivi des non-conformités et recommandations		
Non-conformité mineure:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aucune. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aucune.
Recommandations:		
R2015a : Il conviendrait que l'Institut améliore la présentation de l'ensemble de son système de management de la qualité en y intégrant mieux et de façon plus systématique les processus et procédures existants.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La R2015a n'a pas encore suffisamment été déployée. Elle est réitérée. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La R2015a a été suivie.
R2015b : Il conviendrait que l'Institut améliore la présentation de l'ensemble de son auto évaluation, particulièrement les mesures d'amélioration envisagées / projetées.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La R2015b n'a pas encore suffisamment été déployée. Elle est réitérée. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La R2015b a été suivie.